

致歉函

尊敬的大同莊園委員會全體委員：

您好!首先對 09 月 01 日晚間使用泳池時所造成的事件感到萬分地抱歉!

當天我聞訊立即出發前往，在當下與事後有和當事的劉姓員工進行了個別談話，該名員工也深深地對自己的行為為大家帶來的不愉快感到抱歉，在此，我代表魔力休閒運動事業股份有限公司所有管理階層向社區所有住戶鄭重地致以深切的歉意!由於本公司員工的越矩行為，使住戶有了非常不愉快的使用經歷。

我誠懇地希望您相信，我們絕對不允許員工如此對待任何一位重要的使用住戶。我們也認為公司派遣每一位員工都代表著我們公司的形象與態度，而劉姓員工對住戶的失禮、侵犯等行為本公司也必須負起教育疏失之最大責任，當然除了在制度上與服務流程上立即進行檢討與改善之外，該名員工日後也必定不會再次出現於本公司人員名單上，並且本公司保證更嚴格更確實的執行派遣人員教育與篩選，除了絕對不會讓類似事件再次發生。當然允諾委員加裝置物櫃鎖與不定期偵測現場是否有不應於現場出現的電子產品事項會盡快達成，並附上這封致歉信給委員會。我也由衷感謝住戶謝小姐與先生還有委員們的體諒，能再給我們改進的機會。

如果社區還有任何需要協助或指教的地方，歡迎您隨時直接與我聯絡。

我的聯絡方式:0931-110-721 Line:room1224

代表人：魔力休閒運動事業股份有限公司 副總 張明倫

時間：2022 年 09 月 02 日

