

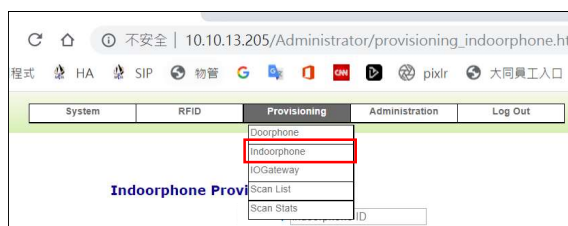
更換 IHD SOP

v2 (2019/10/21)

1. 設定自己電腦為 IP:10.10.13.123 遮罩:255.255.255.0 閘道:10.10.13.254，網路線接到.13 網段的 port。

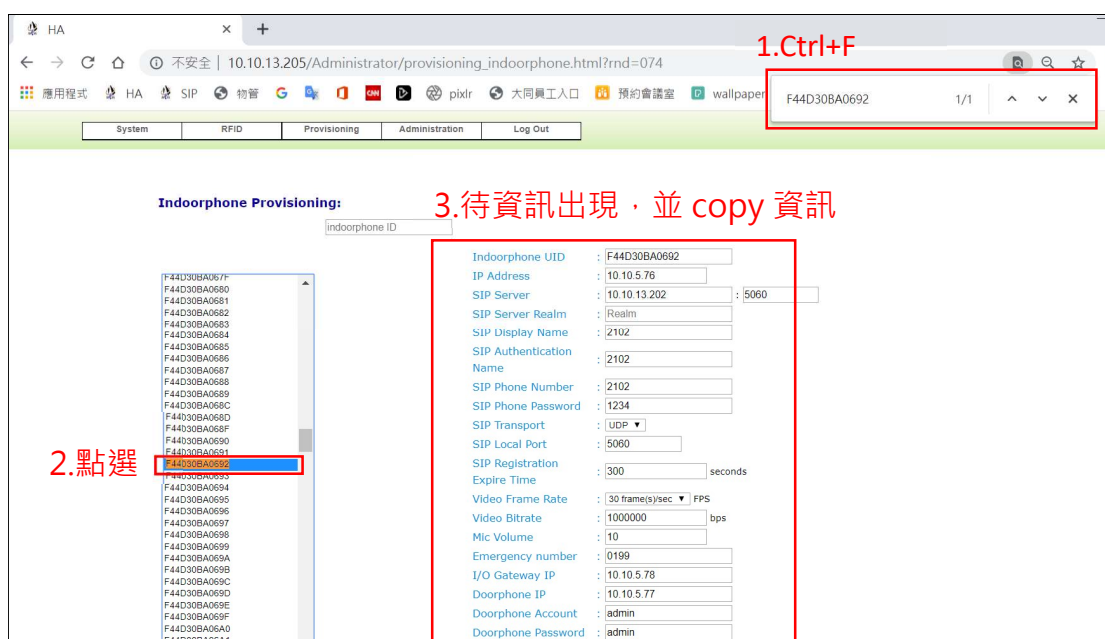


2. 打開瀏覽器，網址輸入:10.10.13.205，帳號:admin，密碼:admin，進入 Provisioning>Indoorphone Provisioning 分頁。



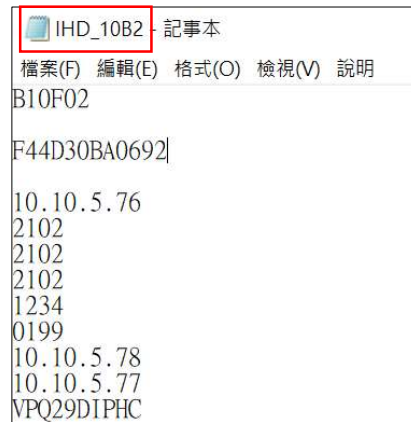
3. 刪除壞掉的 IHD

- 3.1 以壞掉的 IHD MAC-F44D30BA0692 為例，Ctrl+F 搜尋壞掉的 IHD 的 mac，搜尋到後左側點選該台 IHD 的 MAC，待右側顯示該台 IHD 資訊。



3.2 複製右側資訊(Copy 該戶 IHD 原資訊)・並將以下資訊存在一份記事本(需 copy 資訊如左下表紅字所示)・檔名為" IHD_戶號" (如右下圖)。

MAC:	F44D30BA0692
IP Address:	10.10.5.76
SIP Display Name:	2102
SIP Authentication Name:	2102
SIP Phone Number:	2102
SIP Phone Password:	1234
Emergency number:	0199
I/O Gateway IP:	10.10.5.78
Doorphone IP:	10.10.5.77
Verification Code:	VPQ29DIPHC



3.3 複製完原戶 IHD 資訊後・回到瀏覽器・進入 Administration-> Device 分頁。



3.4. 左側下拉式選單搜尋壞掉的 IHD: Device Type -> indoorphone、Building -> ResidentB、Floor -> 10F、Number -> 2・搜尋到後右側列出該台 IHD 的 MAC・待右側顯示該台 IHD 資訊接著按下最右邊 e 再按下 x 刪除。



4.新增好的 IHD

4.1 在左側框內輸入好新的 IHD UID、MAC 資訊(以 F44D30BA0714 為例)・並按下新增

1.輸入UID和MAC

Device Record: Page: 0

UID	MAC Address	Device Type	Extension	Building	Floor	Number	Description	Position
F44D30BA0714	F44D30BA0714	indoorphone	2102	ResidentB	10F	2	B10F0002	B10F0002

Device Type: indoorphone
 Extension: 2102
 Building: ALL
 Floor: ResidentB
 Number: 10F
 Description: B10F0002
 Position: B10F0002

add/modify device record

2.新增

4.2 按下新增後，頁面會跳轉到 Provisioning>Indoorphone Provisioning 分頁，右側會出現剛新增的 IHD 如下圖需填入某些資訊的頁面(若出現已全填好資訊，請勿隨意更改，請先確認是不是有重複使用 IP)，請將原本記事本的資料填入，並在記事本備註新的 IHD MAC。

Indoorphone Provisioning:

Add New Indoorphone: F44D30BA0714

- F44D30BA0710
- F44D30BA0711
- F44D30BA0712
- F44D30BA0713
- F44D30BA0714
- F44D30BA0715
- F44D30BA0716
- F44D30BA0717
- F44D30BA0718
- F44D30BA0719
- F44D30BA071A
- F44D30BA071B
- F44D30BA071C
- F44D30BA071D
- F44D30BA071E
- F44D30BA071F
- F44D30BA0721
- F44D30BA0722
- F44D30BA0723
- F44D30BA0724
- F44D30BA0725
- F44D30BA0726
- F44D30BA0727
- F44D30BA0728
- F44D30BA0729
- F44D30BA072A
- F44D30BA072B
- F44D30BA072C
- F44D30BA072D
- F44D30BA072E
- F44D30BA072F

Indoorphone UID: F44D30BA0714

IP Address: IP Address

SIP Server: 10.10.13.202 : 5060

SIP Server Realm: Realm

SIP Display Name: Display Name

SIP Authentication Name: Authentication Name

SIP Phone Number: Phone Number

SIP Phone Password: Phone Password

SIP Transport: UDP

SIP Local Port: 5060

SIP Registration Expire Time: 300 seconds

Video Frame Rate: 30 frame(s)/sec FPS

Video Bitrate: 1000000 bps

Mic Volume: 10

Emergency number: Emergency number

I/O Gateway IP: I/O Gateway IP

Doorphone IP: Doorphone IP

Doorphone Account: admin

Doorphone Password: admin

Verification Code: Verification Code

SIP Dooropen Code: *

InDoorphone F/W: 選擇檔案 未選擇任何檔案

*IHD_10B2 - 記事本

檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明

B10F02

F44D30BA0692>F44D30BA0714

10.10.5.76

2102

2102

2102

1234

0199

10.10.5.78

10.10.5.77

VPQ29DIPHC

記錄更換上去新的 MAC

4.3 確認資訊填妥無誤後，拉至頁面下方，按下 save

Indoorphone Provisioning:

F44D30BA06F4
F44D30BA06F5
F44D30BA06F6
F44D30BA06F7
F44D30BA06F8
F44D30BA06F9
F44D30BA06FA
F44D30BA06FB
F44D30BA06FC
F44D30BA06FD
F44D30BA06FE
F44D30BA06FF
F44D30BA0700
F44D30BA0701
F44D30BA0702
F44D30BA0703
F44D30BA0704
F44D30BA0705
F44D30BA0707
F44D30BA0708
F44D30BA0709
F44D30BA070A
F44D30BA070B
F44D30BA070C
F44D30BA070D
F44D30BA070E
F44D30BA070F
F44D30BA0710
F44D30BA0711
F44D30BA0712
F44D30BA0713
F44D30BA0714

InDoorphone F/W: 選擇檔案 未選擇任何檔案

Indoorphone UID : F44D30BA0714

IP Address : 10.10.5.76

SIP Server : 10.10.13.202 : 5060

SIP Server Realm : Realm

SIP Display Name : 2102

SIP Authentication Name : 2102

SIP Phone Number : 2102

SIP Phone Password : 1234

SIP Transport : UDP ▼

SIP Local Port : 5060

SIP Registration Expire Time : 300 seconds

Video Frame Rate : 30 frame(s)/sec ▼ FPS

Video Bitrate : 1000000 bps

Mic Volume : 10

Emergency number : 0199

I/O Gateway IP : 10.10.5.78

Doorphone IP : 10.10.5.77

Doorphone Account : admin

Doorphone Password : admin

Verification Code : VPQ29DIPHC

SIP Dooropen Code : *

-
- 拉到頁尾按下 save
-

Reserved Param14	: Reserved Param14
Reserved Param15	: Reserved Param15
Reserved Param16	: Reserved Param16
Reserved Param17	: Reserved Param17
Reserved Param18	: Reserved Param18
Reserved Param19	: Reserved Param19

Save

Cancel

5.設定/更新/測試 IHD (藍色斜體底線為 APP 名稱)

5.1 IHD 上電接.13 網段

5.2 選取應用程式啟動器，並選擇一律採用

5.3 設定>關於平板，確認 image 版本為 KTU84P user.tatung.v1.02.01 release-keys，若不是請先燒進對的 image 版本至 IHD 內。

5.4 設定>日期與時間，確認有勾選自動判斷日期和時間。

5.5 設定>Ethernet>Change Ethernet settings，將 Show advanced options 打勾，IP Settings 改成 Static，並暫時設定 IP:10.10.13.124，Gateway:10.10.13.254。

5.6 點選 IHDProvision>設定>HA server>確定，離開該 APP

5.7 重新開機

5.8 等待跳出三個更新畫面，依照不同 app 處理方法如下：

- TCPSocketServer：點選安裝>完成。
- TCPSocketTCPClient：點選安裝>完成。
- VideoPhone：點選安裝>開啟，開啟 APP 後在數字撥號鍵盤頁面等待十秒。

5.9 回到首頁，點選 presetting：點選安裝>開啟>check service>refresh>manual>manual setting>SAVE，離開該 APP。

5.10 點選 RFIDCardManager>安裝>開啟，離開該 APP。

5.11 點選 SmartHome 回大同莊園首頁後，按下每個六角 icon，跳更新請點選安裝>完成。

5.12 重新開機，等待跳出兩個更新畫面，處理方法如下：

- SmartHome：點選安裝>完成。
- IHDProvision：點選安裝>完成。

5.13 重新開機

5.14 設定>應用程式>查看是否有 12 個 APP

5.15 SmartHome>按下直播警衛測試，能否通話。

5.16 設定>Ethernet> Change Ethernet settings >將 IP address、Gateway 改回該戶的資訊>save。

5.17 設定>主螢幕，選取 Smart Home。

5.18 拔電後，請拆下壞的 IHD 背後四個端子頭，換到新的 IHD 上。

5.20 並將壞的 IHD 背後的戶號標籤貼至新的 IHD 上。

5.21 用 excel 記錄更換資訊，如下表內容

戶號	壞掉日期	壞掉 SN	壞掉 MAC	更換後 SN	更換後 MAC	更換日期	更換原因	更換負責人	壞掉的處理方法 (換主機板/整台換新/.....)	壞掉修好回來的 SN/MAC
----	------	-------	--------	--------	---------	------	------	-------	------------------------------	----------------