

# 更換 IHD SOP

v2 (2019/10/21)

- 設定自己電腦為 IP:10.10.13.123 露罩:255.255.255.0 閘道:10.10.13.254，網路線接到.13 網段的 port。



- 打開瀏覽器，網址輸入:10.10.13.205，帳號:admin，密碼:admin，進入 Provisioning>Indoorphone Provisioning 分頁。



- 刪除壞掉的 IHD

- 以壞掉的 IHD MAC-F44D30BA0692 為例，Ctrl+F 搜尋壞掉的 IHD 的 mac，搜尋到後左側點選該台 IHD 的 MAC，待右側顯示該台 IHD 資訊。

The screenshot shows the 'Indoorphone Provisioning' page with the search term 'F44D30BA0692' highlighted in the search bar. On the left, a list of MAC addresses is shown, with 'F44D30BA0692' selected (highlighted with a red box). On the right, detailed configuration information for this device is displayed in a form:

Indoorphone UID	: F44D30BA0692
IP Address	: 10.10.5.76
SIP Server	: 10.10.13.202
SIP Server Realm	: Realm
SIP Display Name	: 2102
SIP Authentication Name	: 2102
SIP Phone Number	: 2102
SIP Phone Password	: 1234
SIP Transport	: UDP
SIP Local Port	: 5060
SIP Registration Expire Time	: 300 seconds
Video Frame Rate	: 30 frame(s/sec ▼) FPS
Video Bitrate	: 1000000 bps
Mic Volume	: 10
Emergency number	: 0199
I/O Gateway IP	: 10.10.5.78
Doorphone IP	: 10.10.5.77
Doorphone Account	: admin
Doorphone Password	: admin

3.2 複製右側資訊(Copy 該戶 IHD 原資訊) · 並將以下資訊存在一份記事本(需 copy 資訊如左下表紅字所示) · 檔名為" IHD\_戶號" (如右下圖)。

MAC:F44D30BA0692
IP Address:10.10.5.76
SIP Display Name:2102
SIP Authentication Name:2102
SIP Phone Number:2102
SIP Phone Password:1234
Emergency number:0199
I/O Gateway IP:10.10.5.78
Doorphone IP:10.10.5.77
Verification Code:VPQ29DIPHIC

3.3 複製完原戶 IHD 資訊後，回到瀏覽器，進入 Administration-> Device 分頁。



3.4. 左側下拉式選單搜尋壞掉的 IHD: Device Type -> indoorphone、Building -> ResidentB、Floor -> 10F、Number -> 2 · 搜尋到後右側列出該台 IHD 的 MAC · 待右側顯示該台 IHD 資訊接著按下最右邊 e 再按下 x 刪除。

Page:	0	刪除	MAC Address	Device Type	Extension	Building	Floor	Number	Description	Position		
3.	刪除	x	F44D30BA0692	F4:4D:30:BA:06:92	indoorphone	2102	ResidentB	10F	2	B10F0002	B10F0002	e

4.新增好的 IHD

4.1 在左側框內輸入好新的 IHD UID、MAC 資訊(以 F44D30BA0714 為例) · 並按下新增

## 1.輸入 UID 和 MAC

Device Record:

UID	: F44D30BA0714 F44D30BA0714
MAC Address	: F4:4D:30:BA:07:14
Device Type	: indoorphone
Extension	: 2102 ALL
Building	: ResidentB
Floor	: 10F
Number	: 2
Description	: B10F0002
Position	: B10F0002

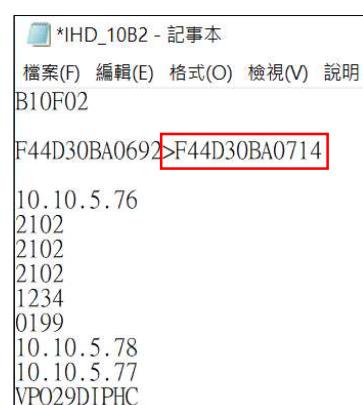
**2.新增**

4.2 按下新增後，頁面會跳轉到 Provisioning>Indoorphone Provisioning 分頁，右側會出現剛新增的 IHD 如下圖需填入某些資訊的頁面(若出現已全填好資訊，請勿隨意更改，請先確認是不是有重複使用 IP)，請將原本記事本的資料填入，並在記事本備註新的 IHD MAC。

**Indoorphone Provisioning:**

Add New Indoorphone	: F44D30BA0714
Indoorphone UID	: F44D30BA0714
IP Address	: IP Address
SIP Server	: 10.10.13.202 : 5060
SIP Server Realm	: Realm
SIP Display Name	: Display Name
SIP Authentication Name	: Authentication Name
SIP Phone Number	: Phone Number
SIP Phone Password	: Phone Password
SIP Transport	: UDP
SIP Local Port	: 5060
SIP Registration	: 300 seconds
Expire Time	: 30 frame(s)/sec FPS
Video Frame Rate	: 1000000 bps
Video Bitrate	: 10
Mic Volume	: Emergency number
Emergency number	: I/O Gateway IP
I/O Gateway IP	: Doorphone IP
Doorphone IP	: admin
Doorphone Account	: admin
Doorphone Password	: Verification Code
Verification Code	: *

InDoorphone F/W: 選擇檔案 未選擇任何檔案



記錄更換上去新的 MAC

4.3 確認資訊填妥無誤後，拉至頁面下方，按下 save

**Indoorphone Provisioning:**

InDoorphone F/W:	<input type="button" value="選擇檔案"/> 未選擇任何檔案
Indoorphone UID	: F44D30BA0714
IP Address	: 10.10.5.76
SIP Server	: 10.10.13.202 : 5060
SIP Server Realm	: Realm
SIP Display Name	: 2102
SIP Authentication	: 2102
Name	: 2102
SIP Phone Number	: 2102
SIP Phone Password	: 1234
SIP Transport	: UDP ▾
SIP Local Port	: 5060
SIP Registration	: 300 seconds
Expire Time	
Video Frame Rate	: 30 frame(s)/sec ▾ FPS
Video Bitrate	: 1000000 bps
Mic Volume	: 10
Emergency number	: 0199
I/O Gateway IP	: 10.10.5.78
Doorphone IP	: 10.10.5.77
Doorphone Account	: admin
Doorphone Password	: admin
Verification Code	: VPQ29DIPH
SIP Dooropen Code	: *

拉到頁尾按下 save

Reserved Param14	: Reserved Param14
Reserved Param15	: Reserved Param15
Reserved Param16	: Reserved Param16
Reserved Param17	: Reserved Param17
Reserved Param18	: Reserved Param18
Reserved Param19	: Reserved Param19

## 5. 設定/更新/測試 IHD (藍色斜體底線為 APP 名稱)

## 5.1 IHD 上電接.13 網段

## 5.2 選取應用程式啟動器，並選擇一律採用

5.3 設定>關於平板，確認 image 版本為 KTU84P user.tatung.v1.02.01 release-keys，若不是請先燒進對的 image 版本至 IHD 內。

5.4 **設定**>日期與時間，確認有勾選自動判斷日期和時間。

5.5 設定>Ethernet>Change Ethernet settings，將 Show advanced options 打勾，IP Settings 改成 Static，並暫時設定 IP:10.10.13.124，Gateway:10.10.13.254。

5.6 點選 *IHPProvision*>設定>HA server>確定，離開該 APP

57 重新開機

5.8 等待跳出三個更新畫面，依照不同 app 處理方法如下：

- TCP Socket Server: 點選安裝>完成。
  - TCP Socket TCP Client: 點選安裝>完成。
  - VideoPhone: 點選安裝>**開啟**，開啟 APP 後在數字撥號鍵盤頁面等待十秒。

5.9 回到首頁，點選 *presetting*：點選安裝>開啟>check

service>refresh>manual>manual setting>SAVE，離開該 APP。

5.10 點選 *RFIDCardManager*>安裝>開啟，離開該 APP。

5.11 點選 [SmartHome](#) 回大同莊園首頁後，按下每個六角 icon，跳更新請點選安裝>完成。

5.12 重新開機，等待跳出兩個更新畫面，處理方法如下：

- SmartHome: 點選安裝>完成。
  - IHDProvision: 點選安裝>完成。

## 5.13 重新開機

5.14 **設定**>應用程式>查看是否有 12 個 APP

5.15 *SmartHome*> 按下直播警衛測試，能否通話。

5.16 設定>Ethernet> Change Ethernet settings >將 IP address、Gateway 改回該戶的資訊>save。

5.17 **設定**>主螢幕，選取 Smart Home。

5.18 拔電後，請拆下壞的 IHD 背後四個端子頭，換到新的 IHD 上。

5.20 並將壞的 IHD 背後的戶號標籤貼至新的 IHD 上。

5.21 用 excel 記錄更換資訊，如下表內容

戶號	壞掉 日期	壞掉 SN	壞掉 MAC	更換後 SN	更換後 MAC	更換 日期	更換 原因	更換 負責人	壞掉的處理方法 (換主機板/整台 換新/.....)	壞掉修好回來 的 SN/MAC
----	----------	----------	-----------	-----------	------------	----------	----------	-----------	----------------------------------	--------------------