



NSST 新保科技

全方位建築智慧化管理系統

信件管理手冊

Ryan

NSST 新保科技有限公司



目錄

壹、後台

一、郵件列表-----	3
二、設定-----	6
三、快速信件登錄-----	6

貳、櫃台

一、未取信件-----	7
二、掛號信作業-----	13

參、APP

一、信件查看-----	16
-------------	----

壹、後台

一、郵件列表

A. 查詢郵件細節

1、請點選郵件管理，再點選郵件列表，再點選+號，即出現郵件細節

The screenshot shows the '郵件管理' (Mail Management) sidebar on the left, with '郵件列表' (Mail List) selected. The main area displays a table of mail items. The first item is selected, and its details are shown on the right. Red arrows point from the sidebar to the details panel.

郵件編號(條碼) : 123123123
感應卡ID :
收件經手人 : 尚未紀錄
取件經手人 : door(door)
退信日期 :
備註 : 6

簽名

2、紅框處顯示郵件細節，與取件者簽名、信件圖片與取信者照片

The screenshot shows the '郵件管理' (Mail Management) sidebar on the left, with '郵件列表' (Mail List) selected. The main area displays a table of mail items. The first item is selected, and its details are shown on the right. A red box highlights the details panel. Red arrows point from the details panel to the '簽名' (Signature), '圖片' (Image), and '取信人照片' (Receiver Photo) fields.

郵件編號(條碼) : 123123123
感應卡ID :
收件經手人 : 尚未紀錄
取件經手人 : door(door)
退信日期 :
備註 : 6

簽名
圖片
取信人照片

B. 查看本日全部

1、點擊本日全部，即可把收件日期，全部定為今日的日期

The screenshot shows the '郵件管理' (Mail Management) sidebar on the left, with '郵件列表' (Mail List) selected. The main area displays a table of mail items. The '本日全部' (All Today) button is highlighted with a red arrow. The table shows mail items with their respective dates and statuses.

所有未取信件 本日全部 最近一週全部

顯示 50 則

收件日期	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	戶號	領取日期	辦理狀態	動作
2018-01-25 13:43:23	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:26:08	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:26:08	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:03:05	掛號信件	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-10 17:24:18	生鮮	21	便利帶	易經理		58-03-01		未領取	動作

C. 查看最近一週全部

1、點擊最近一週全部，即可把收件日期，全部定為一週的日期



首頁 > 郵件管理 > 郵件列表

所有未取信件 本日全部 最近一週全部 批次取信 快速篩選

顯示 50 則 快速篩選:

收件日期	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	戶號	領取日期	辦理狀態	動作
2018-01-25 13:43:23	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:26:08	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:26:08	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:03:05	掛號信件	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-10 17:24:18	生鮮	21	便利帶	易經理		58-03-01		未領取	動作

D. 批次取信

1、點擊批次取信，即會跳出批次取信的提示，詢問後按是，即全部信件取走



首頁 > 郵件管理 > 郵件列表

所有未取信件 本日全部 最近一週全部 批次取信 快速篩選

顯示 50 則 快速篩選:

收件日期	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	戶號	領取日期	辦理狀態	動作
2018-01-25 13:43:23	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:26:08	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:26:08	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:03:05	掛號信件	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-10 17:24:18	生鮮	21	便利帶	易經理		58-03-01		未領取	動作

E. 快速篩選

1、點擊快速篩選，即出現條件按鈕



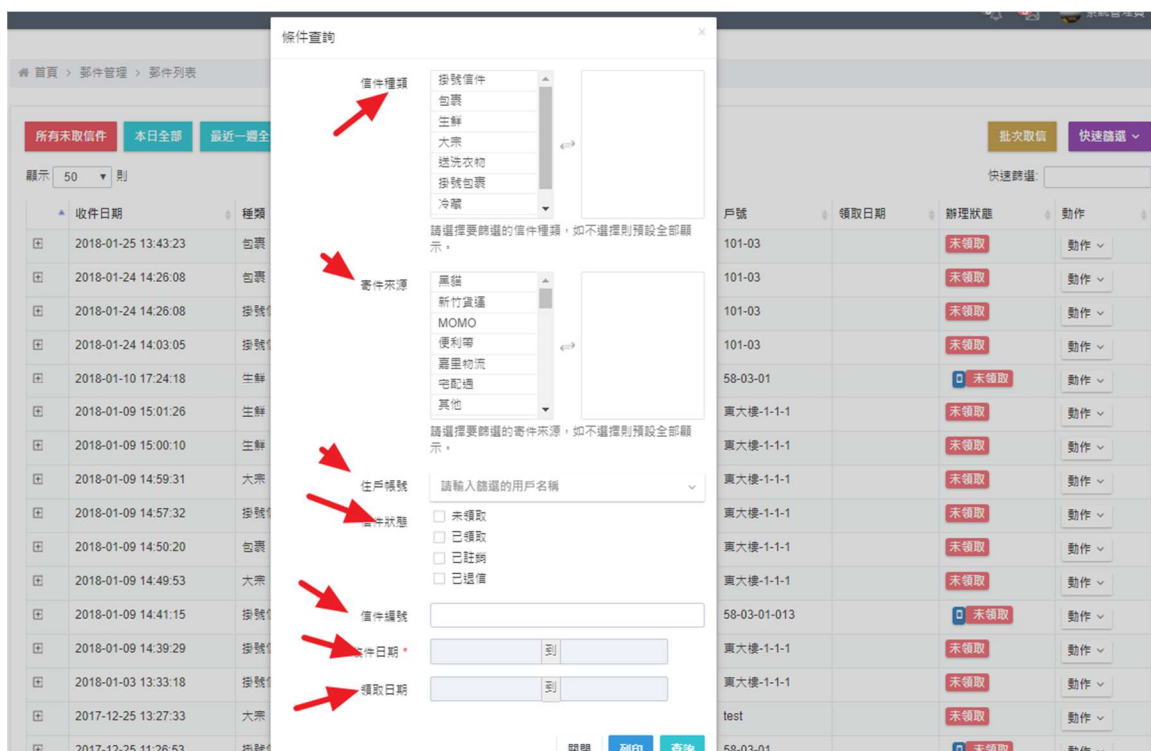
首頁 > 郵件管理 > 郵件列表

所有未取信件 本日全部 最近一週全部 批次取信 快速篩選

顯示 50 則 快速篩選: 條件查詢 / 列印報表

收件日期	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	戶號	領取日期	辦理狀態	動作
2018-01-25 13:43:23	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:26:08	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作
2018-01-24 14:26:08	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	101-03		未領取	動作

2、出現的條件，有種類、來源、帳號、狀態、信件編號、收件日期與領取日期，按查詢即可出現符合的結果。



F. 關鍵字查詢

1、輸入關鍵字，從條件中直接符合的就會過濾出來，即可查詢到結果。



G. 所有未取信件

1、按所有未取信件，即會把列表中已領取的過濾掉，只剩未取的。



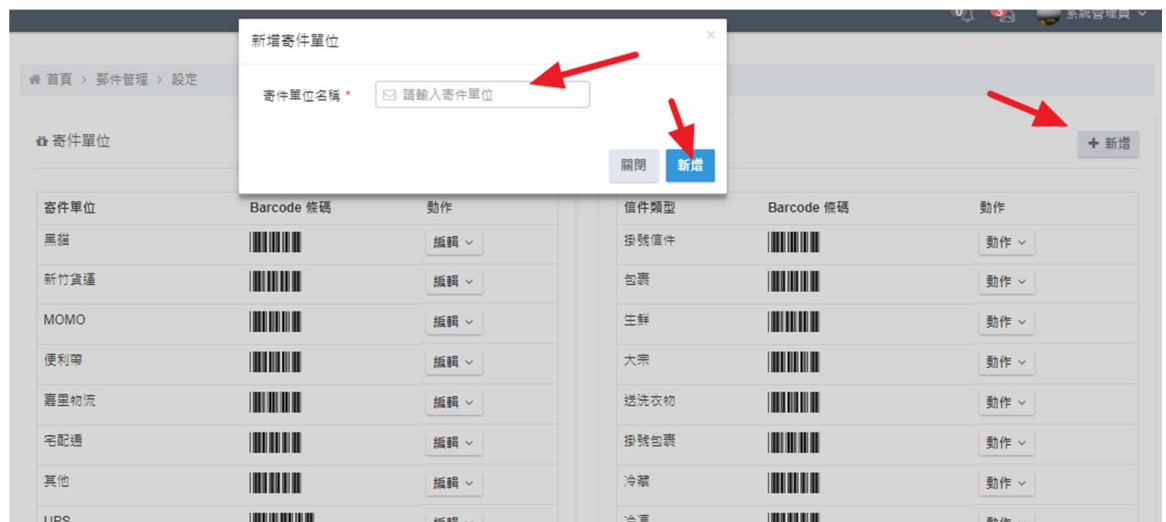
二、設定

A. 修改寄件單位與信件類型

1. 點擊設定鈕



2. 按新增後，出現輸入框，輸入內容，按新增即可



三、快速信件登錄

1. 點擊快速信件登錄鈕



2、即出現信件登錄作業畫面

新保科技 NSST

系統管理員

步驟1 門牌

東大樓

58

69

98-1-1-1-R

99

100

101

103

1096

1098

1100

Up Down

步驟2 樓層

Up Down

步驟3 幾室(之/室)

Up Down

請刷信件條碼

代碼查詢用戶

位置

數量

戶號

收件人

貳、櫃台

一、未取信件

1. 點擊未取信件鈕



2. 出現未取信件的功能選項

未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知

已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信

本日 最近一週

顯示 10 則

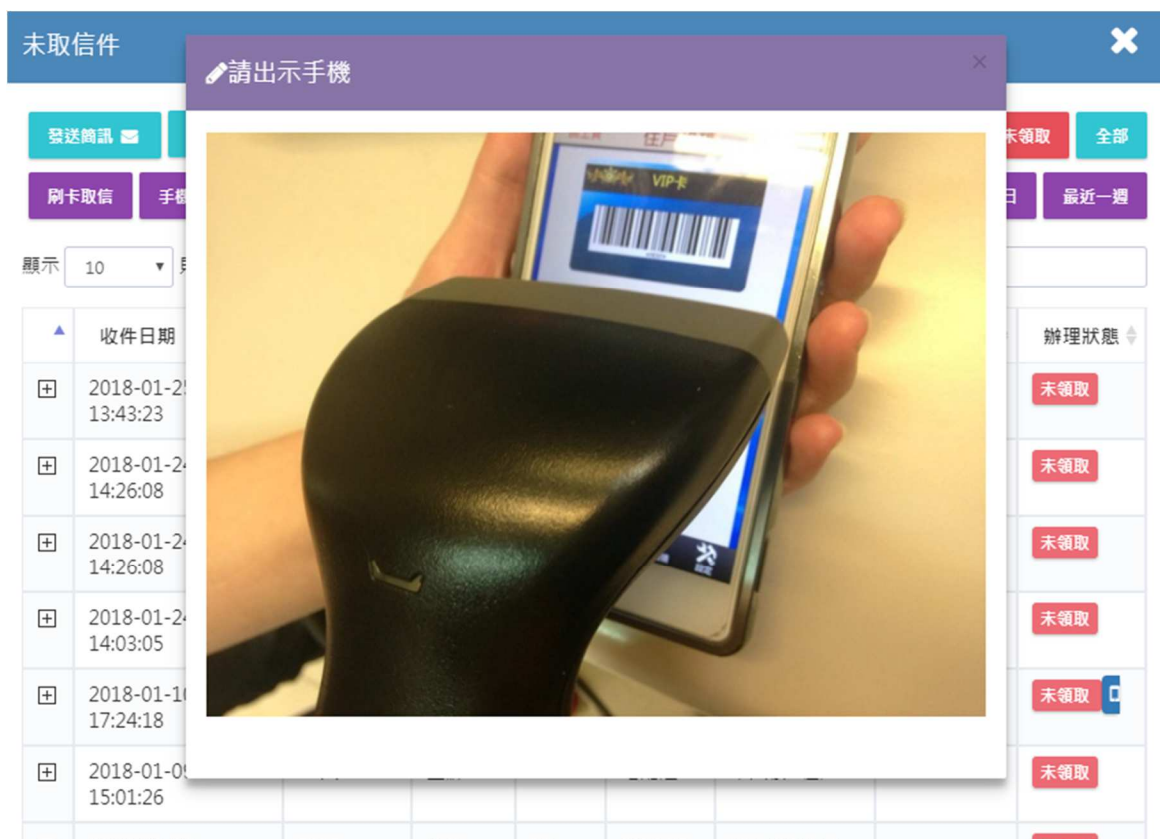
快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24	35天	掛號信件	5	新保信通	測試帳號01	101-1-1-1	未領取

3. 點擊刷卡取信，出現刷卡畫面，即會出現此圖，請用戶刷卡即可出現用戶信件與進行取件行為。



4. 按手機取信，出現此圖，請刷住戶的手機，即可出現住戶的信件，與進行取信



5. 點擊用戶取信，即為用戶未帶任何可以識別的物件，可以手動選擇住戶，即出現符合的資料，以進行取信。

 選取住戶

步驟1 門牌	步驟2 樓層	步驟3 幾室(之/室)	住戶成員
1108	1	1	
1110	4		
1112	5		
1116	6		
1118	7		
1120	8		
1122	9		
1126	10		
1128	11		
1130	12		
1132	13		

6. 發送簡訊鈕，點擊後即會將所有未取的信件都發送一封簡訊通知

未取信件 

 未領報表  列印通知  已註銷  未領取 

刷卡取信 手機取信 住戶取信  

顯示 則 快速篩選:

	收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
	2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	
	2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	

7. 未領報表，點擊後即出現所有未取的信件報表，做為交接班的盤點依據

未取信件 

   列印通知  已註銷  未領取 

刷卡取信 手機取信 住戶取信  

顯示 則 快速篩選:

	收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
	2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	
	2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	

8. 點擊再次推播，即會將所有未取信件的用戶，手機 app 會再推播一次通知，讓已過許久的用戶，再次收到通知



未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知

已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取

9. 點擊列印通知，即會出現通知表，可投入用戶的信箱，即可完成實體通知的動作。



未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知

已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取

10. 點擊已退信鈕，即會出現時間，選完時間後，即出現符合的退信資料



未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知 已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

11. 點擊已註銷鈕，即會出現時間，選完時間後，即出現符合的註銷資料

未取信件

發送簡訊
未領報表
再次推播
列印通知
已退信
已註銷
已領取
未領取
全部

刷卡取信
手機取信
住戶取信
本日
最近一週

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

12. 點擊已領取鈕，即會出現時間，選完時間後，即出現符合的已領取資料

未取信件

發送簡訊
未領報表
再次推播
列印通知
已退信
已註銷
已領取
未領取
全部

刷卡取信
手機取信
住戶取信
本日
最近一週

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

13. 點擊已未領取鈕，即會出現時間，選完時間後，即出現符合的未領取資料

未取信件

發送簡訊
未領報表
再次推播
列印通知
已退信
已註銷
已領取
未領取
全部

刷卡取信
手機取信
住戶取信
本日
最近一週

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

14. 點擊全部鈕，即會出現時間，選完時間後，即出現符合的全部資料

未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知 已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信 本日 最近一週

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

15. 點擊本日鈕，即會出現時間，選完時間後，即出現符合的本日資料

未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知 已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信 本日 最近一週

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

16. 點擊最近一週鈕，即會出現時間，選完時間後，即出現符合的最近週資料

未取信件

發送簡訊 未領報表 再次推播 列印通知 已退信 已註銷 已領取 未領取 全部

刷卡取信 手機取信 住戶取信 本日 最近一週

顯示 10 則 快速篩選:

收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

17. 點擊快速篩選的輸入框，輸入條件資料，即出現符合的資料

未取信件

發送簡訊

未領報表

再次推播

列印通知

已退信

已註銷

已領取

未領取

全部

刷卡取信

手機取信

住戶取信

本日

最近一週

顯示 10 則

快速篩選:

	收件日期	未領時間	種類	位置	寄件人	收件人	門牌	辦理狀態
田	2018-01-25 13:43:23	34天	包裹	5	黑貓	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
田	2018-01-24 14:26:08	35天	包裹	5	宅配通	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
田	2018-01-24 14:26:08	35天	掛號信件	5	便利帶	測試帳號01	101-1-1-1-G	未領取
田	2018-01-24	35天	掛號信	5	新竹貨運	測試帳號01	101-1-1-1-	未領取

二、掛號信作業

1、 點擊掛號信作業鈕

掛號信作業

訪客作業

寄物作業

公設預約

點數管理

社區消息

2、 出現掛號信作業項目畫面

新保科技 NSST

0 3 系統管理員

步驟1 門牌

東大樓

58

69

98-1-1-1-R

99

100

101

103

1096

1098

Up Down

步驟2 樓層

Up Down

步驟3 幾室(之/室)

Up Down

請刷信件條碼

代碼查詢用戶

位置

數量

戶號

收件人

3、點擊步 1~3

新保科技 NSST

步驟1 門牌

東大樓

58

69

98-1-1-1-R

99

100

101

步驟2 樓層

03

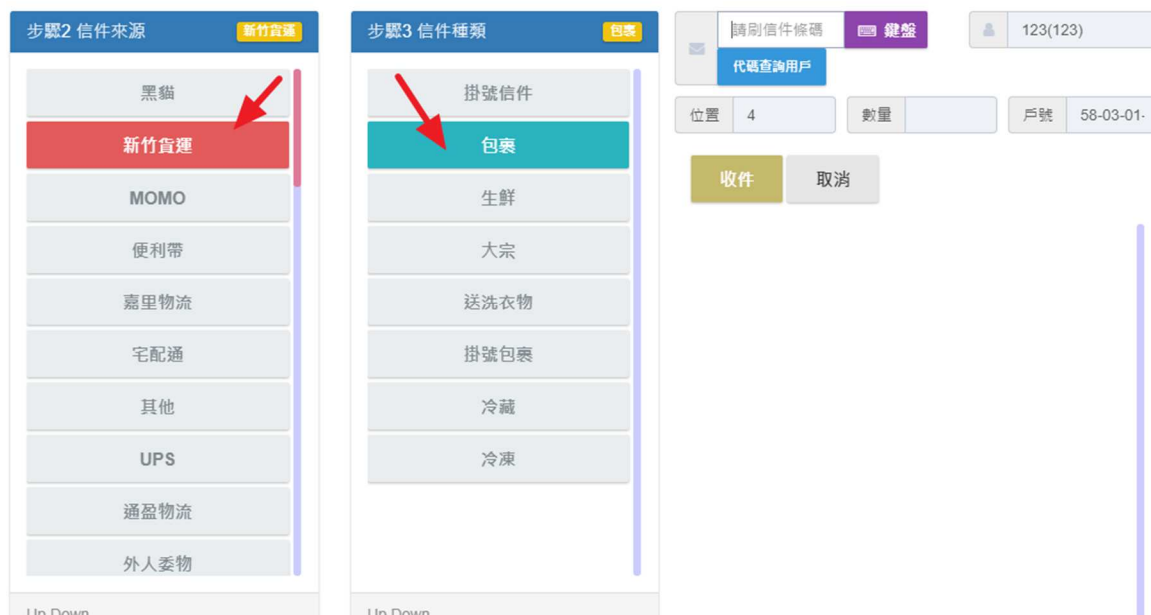
步驟3 幾室(之/室)

01

- 4、出現所有權人與承租人資訊(G 為所有權人、R 為承租人)，按新增成員即可新增用戶成員藍框為人員名稱，可編輯此戶的注意事項



5、請選擇信件來源，與信件種類，



6、刷條碼即可出現登錄信件資訊



7、條件掃完即可出現信件資訊，有條碼，也可以拍照喔，最後按收件即可完成

步驟2 信件來源 **新竹貨運**

黑貓
新竹貨運
MOMO
便利帶
嘉里物流
宅配通
其他
UPS
通盈物流

步驟3 信件種類 **包裹**

掛號信件
包裹
生鮮
大宗
送洗衣物
掛號包裹
冷藏
冷凍

請刷信件條碼 **鍵盤** 123(123)
代碼查詢用戶

位置 4 數量 1 戶號 58-03-01-
收件 取消

123(123)
新竹貨運 包裹
23123123
備註: 123123123
✕ 刪除 位置:4
[Camera Icon]

參、APP

一、信件查看

1、請開啟 app，點選信件按鈕



- 2、上四個按鈕為可以排序時間、人、附件與辦理狀況，點擊任一項，即可進入查看細節。



收件日期	寄件人	附件	辦理狀況
2018-02-23	新竹貨運	包裹	已領取
2017-05-02	便利帶	送洗衣物	已領取
2017-05-02	宅配通	送洗衣物	已領取
2017-05-02	新竹貨運	生鮮	已領取
2017-05-02	MOMO	生鮮	已領取
2017-05-02	便利帶	生鮮	已領取
2017-05-01	便利帶	生鮮	已領取
2017-05-01	便利帶	生鮮	已領取
2017-05-02	MOMO	大宗	已領取
2017-05-01	嘉里物流	送洗衣物	已領取
2017-03-16	郵局	送洗衣物	已領取

- 3、信件細節有寄件人、種類、編號、到信時間、取信件簽名與信件照片，以便查看記錄。



郵件查詢	
寄件人	新竹貨運
種類	包裹
郵件編號	BP29036
到信時間	2018-02-23 15:37:49
取信人簽名	暫無圖片
信件照片	暫無圖片

客戶服務

本公司客戶服務時間為台灣時間AM 09:00~PM 18:00，歡迎來電或以E-MAIL方式來信詢問產品問題，我們將竭誠的為您服務。

NSST 新保科技有限公司

地址：台北市中正區仁愛路二段34號8樓之1

電話：+886-2-2356-7705

傳真：+886-2-2356-7364

E-MAIL：service@nsst.com.tw

NSST 新保科技產品保固卡

感謝您選購新保科技有限公司的**全方位建築智慧化管理系統**，我們將根據您保固卡上的有關條款，確認您的購買憑證並給予有限保固服務，請填妥下列資料立即將保固卡傳真回新保科技有限公司，並小心保存此證明，在申請維修時應出示保固卡。

用戶填寫資訊

請填寫下列資訊：無此資訊，保固卡無效

版本別：_____ 序號：_____

用戶姓名：_____ 單位名稱：_____

通訊地址：_____

郵遞區號：_____ 連絡電話：_____ 傳真：_____

經銷商名稱：_____ 購買日期：_____

發票號碼：_____ ☐ 個人購買 ☐ 單位購買

保固期限：_____年保固，客戶送修

產品維修記錄

報修日期	故障描述及原因	交驗日期	客服單號碼	受理人簽名